

Torsten Tesch | Wilhelm Küster | Ralph Küster

Kodex

MANAGEMENT

30 Grundsätze

für

**Unternehmer
Führungskräfte
Berater
Organisationen**



Ganzheitliches Management System
Qualität | Ethik | Transparenz

Führung

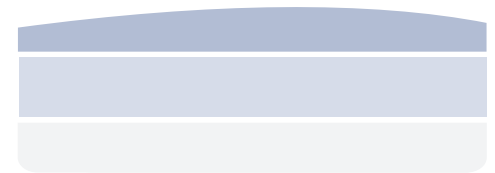
Unseren Führungskräfte nehmen ihre Vorbildfunktion wahr und leben im geschäftlichen und privaten Alltag Werte wie Vertrauen, Respekt, Verantwortung und Integrität vor.

Unseren Führungskräfte verfügen über Überzeugungskraft, analytisches und ganzheitliches Denken, aber auch über Eigenschaften wie Einfühlungsvermögen, Begeisterungsfähigkeit, Visionskraft.

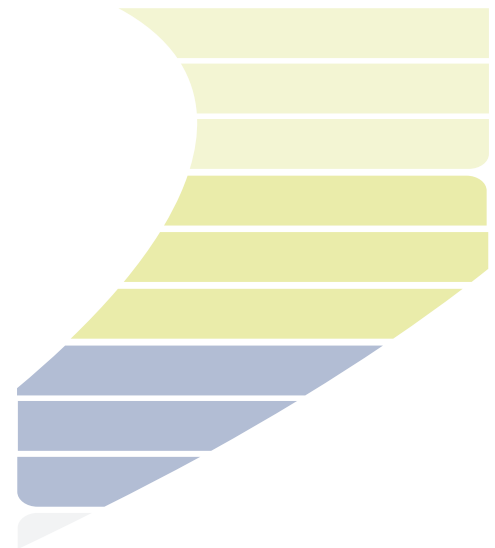
Wir schaffen flache Hierarchien, um unsere Organisation transparent und effektiv zu gestalten.

Die Geschäftsführung legt Wert auf eine gute Kommunikationskultur und ist stets offen für die Anliegen und Bedürfnisse der Mitarbeiter.

Wir gewinnen unseren Führungsnachwuchs bevorzugt aus den eigenen Reihen und fördern dessen individuelle Entwicklung.

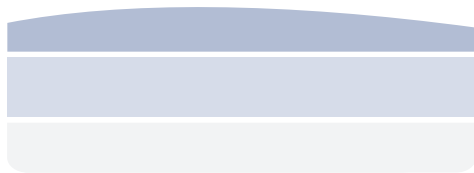


KODEX



QET[®]

Unsere Führungskräfte sind von zentraler Bedeutung für die Qualität, das Engagement und die Zufriedenheit der Mitarbeiter. Sie entscheiden über die optimale Gestaltung der Geschäftsprozesse, erfolgreiche Kontakte zu Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern und über das Bild unseres Unternehmens in der Öffentlichkeit.



KODEX



Mitarbeiter

Unseren Mitarbeiter sind kompetent und respektvoll im Umgang mit Kollegen, Vorgesetzten, Kunden und Geschäftspartnern.

Anerkennung und Kritikfähigkeit sind in unserem Unternehmen wesentliche Merkmale einer funktionierenden Teamkultur.

Mit dem Prinzip "Vertrauen vor Kontrolle" und dem offenen Umgang mit Fehlern fördern wir Motivation, Kreativität und Identifikation unserer Beschäftigten mit dem Unternehmen.

Mit Zielvereinbarungs- und Mitarbeitergesprächen vermitteln wir unseren Beschäftigten klare Aufgabenstellungen, eine objektive Leistungsbewertung und einen konstruktiven Dialog mit dem Vorgesetzten.

Unseren vielfältigen betrieblichen Weiterbildungsangebote stärken die individuelle Entwicklung und Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter.

Kunden, Produkte, Märkte

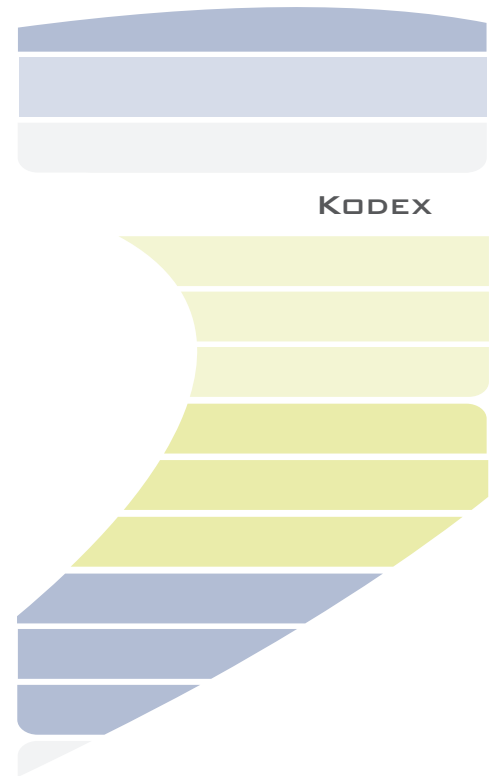
Wir weisen die einwandfreie Herkunft und Herstellung unserer Produkte und Dienstleistungen nach und schaffen so nachhaltiges Vertrauen bei unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Unsere Produktmanagement garantiert eine dauerhaft hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen.

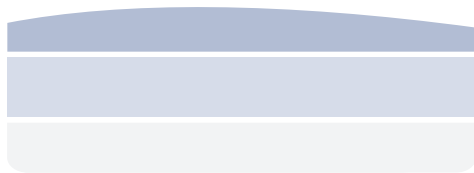
Unsere Produkt- und Dienstleistungssortiment orientiert sich an den Kundenwünschen und Marktbedürfnissen.

Mit der gezielten und kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen zu Marken stärken wir unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Kunden sind unsere besten Berater. Ihre Anregungen und Wünsche werden registriert und über kontinuierliche Verbesserungsprozesse umgesetzt.



Unser Unternehmen verpflichtet sich, die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen. Die Kunden- und Marktorientierung steht in der gesamten Wertschöpfungskette im Fokus der Entscheidungen.



KODEX



Geschäftsprozesse

Der bewusste und nachhaltige Einsatz von Ressourcen ist eine wesentliche Vorgabe für den Produktionsprozess.

Mit der Anwendung innovativer Methoden, Techniken und Verfahren stärken wir Wertschöpfungsprozesse und Geschäftserfolg.

Zur Steigerung unserer Flexibilität und Effizienz ersetzen wir festgefügte Organisationsstrukturen durch flexible Projektstrukturen.

Mit unserem Veränderungsmanagement reagieren wir auf veränderte Rahmenbedingungen und Einflussfaktoren des Marktes.

Wir nutzen und schützen unser Firmen Know-how, um unsere Wettbewerbsvorteile zu stärken.

Soziale Verantwortung (CSR)

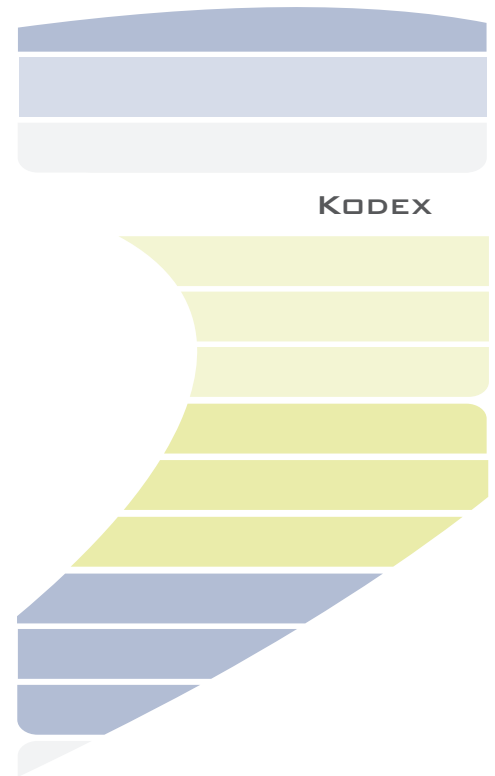
Der Erhalt der Arbeitsplätze sowie eine möglichst dauerhafte Bindung der Mitarbeiter sind vorrangige Ziele bei unseren unternehmerischen Entscheidungen.

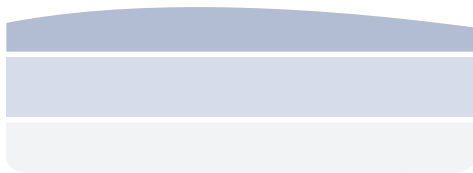
Wir entlohnen unsere Mitarbeiter fair. Bei gleicher Qualifikation und Tätigkeit gibt es keine Unterschiede nach Herkunft, Geschlecht und anderen Merkmalen.

Wir schaffen geeignete Rahmenbedingungen für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Unser Unternehmen gestaltet die Arbeitsbedingungen so, dass dauerhafter Stress und gesundheitliche Beeinträchtigungen vermieden werden.

Unser Unternehmen engagiert sich gesellschaftlich und unterstützt gemeinnützige Projekte mit finanziellen Mitteln sowie ehrenamtlichem Einsatz.





KODEX



Unternehmensimage

Wir dokumentieren und kommunizieren unsere Werte, langfristigen Strategien und Ziele im Unternehmensleitbild.

Unser Unternehmensorganisation wird gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und der Öffentlichkeit transparent dargestellt.

Unser Preisgestaltung ist für Kunden und Geschäftspartner nachvollziehbar.

Unsere Unternehmen legt besonderen Wert auf eine faire Vertragskultur und auf die Einhaltung von vereinbarten Terminen.

Wir nehmen an öffentlichen Diskussionen über unternehmerische Verantwortung und Werte teil.

**So handeln wir
So führen wir unser Unternehmen
So sind wir erfolgreich**

www.qet.de



Integrated Management System
Quality | Ethics | Transparency